INICIATIVAS INTEGRADAS E INTEGRADORAS DE
ORIENTAÇÃO- FORMAÇÃO- INSERÇÃO

Software de

Gestão de Percursos

Manual de Utilização

Versão 1.0

2007-06-28

Índice

Índice 2
Introdução 3
Princípios orientadores 3
Descrição geral 3
  Acolhimento 4
  Etapas do percurso de inserção 5
  Plano de acção 5
Actualização 6

Introdução

O software de apoio à Gestão de Percursos de Inserção é um produto do projecto NÓS – Iniciativas Integradas e Integradoras de Orientação-Formação-Inserção, do programa EQUAL, e resultou do esforço conjunto de toda a parceria de desenvolvimento.
Baseia-se na plataforma AVEC, desenvolvida pela empresa ATONIS Technologies em colaboração com a associação ASMOUNE, em França, no âmbito do projecto EQUAL ENTREP'PONTS, a quem se agradece toda a colaboração prestada, e destina-se a permitir o registo do percurso individual de cada utilizador do Sistema Integrado de Apoio à Reinserção e Empregabilidade.
ASMOUNE é membro da parceria transnacional do projecto NÓS.

Princípios orientadores

O software de apoio à Gestão de Percursos de Inserção obedece a um conjunto de princípios orientadores, que foram debatidos ao longo do projecto, e que se apresentam resumidamente
- Carácter experimental,
- Visão integrada dos problemas,
- Solução duradouras, sem conteúdos,
- Promoção da autonomia.

A opção de se desenvolver um produto próprio com os recursos disponíveis no projecto foi também equacionada, mas abandonada em face da possibilidade de se utilizar uma plataforma desenvolvida com outra ordem de grandeza de recursos, e que se encontra neste momento em fase de conclusão.
Desde essa decisão que uma versão 'portuguesa' da plataforma AVEC se encontra disponível para experimentação em http://gestparc.idit.up.pt.

Descrição geral

O software de apoio à Gestão de Percursos de Inserção é uma plataforma destinada a técnicos e utilizadores, funciona numa lógica acolhimento - avaliação - plano de acção, e está integrada com a plataforma colaborativa NÓS nomeadamente a nível da gestão de utilizadores.
Vista como uma plataforma autónoma, pode descrever-se como um serviço prestado a uma rede de dispositivos de apoio à inserção, que permite aos técnicos o conhecimento do percurso dos utilizadores através dos vários dispositivos da rede e aos utilizadores a possibilidade de conhecerem em permanência o seu percurso individual.

O software desenvolvido contém algumas adições relativamente à plataforma AVEC, nomeadamente em termos de
- gestão de utilizadores (administradores, técnicos, orientadores, beneficiários),
- adopção de um novo design adequado à identidade do produto.
Está em estudo a possibilidade de introdução de planos de acção pré-definidos.

Acolhimento

O software de Gestão de Percursos pode ser acedido através da área pessoal da plataforma NÓS

ou então directamente, para os utilizadores registados

...VAMOS...
FAZER O PERCURSO DA REINSERÇÃO
Acolhimento | Avaliação Inicial | Plano de Acção | Memorando de Trabalho | Saída
Bem Vindo/a
RECEPÇÃO
PRINCÍPIOS

VAMOS é o nome adoptado para o sistema integrado do qual este software faz parte.
A criação de novos utilizadores, a gestão das suas permissões, a listagem dos utilizadores por orientador, e todas as operações de gestão de utilizadores registados faz-se a partir da plataforma NÓS.

Etapas do percurso de inserção

Um percurso de inserção é visto organizado em cinco etapas
- Acolhimento,
- Avaliação inicial,
- Plano de acção,
- Memorandos de trabalho,
- Saída.

O acolhimento é o ponto de entrada de um novo utilizador no sistema, e é aqui que se previne a possibilidade (indesejável) de um mesmo utilizador possuir duas ou mais identidades no sistema, quer entre pelo mesmo dispositivo ou por dispositivos diferentes da rede.
Segue-se uma avaliação inicial baseada no preenchimento de uma ficha pessoal cobrindo um conjunto de dimensões da vida do utilizador, e uma avaliação da sua situação actual e das suas competências.

O software é intuitivo.

Plano de acção

Ao utilizador é sugerido um, ou uma lista de planos de acção, cada um dos quais consta de uma lista de acções, com os seus objectivos, competências e avaliação (ainda não disponível com o novo design).

Na versão original, esta lista é completamente aberta, o que obriga à repetição de dados e propicía a ocorrência de erros.
Na solução NÓS poderá existir um conjunto de planos de acção pré-definidos que podem ser acrescentados com um simples clique, e depois editados se for necessário o seu ajuste ao utilizador concreto.
Os memorandos de trabalho são descrições de actividades realizadas, e podem ser associados aos planos de acção.

Actualização

O funcionamento do software de Gestão de Percursos, exige que as entidades associadas possam autonomamente proceder à actualização das situações. Essas actualizações fazem-se essencialmente na área pessoal da plataforma NÒS.

Fim